

Администрация Ржаксинского района  
Тамбовской области  
Отдел образования администрации  
Ржаксинского района Тамбовской области

## ПРИКАЗ

«22» января 2020 г.

р.п. Ржакса

№ 10

Об утверждении комплекса мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Ржаксинского района с учетом результатов независимой оценки качества образования и предложений общественного совета на 2020 год

На основании приказа управления образования и науки Тамбовской области от 20.01.2020 № 110 «О реализации предложений общественного совета при управлении образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить комплекс мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Ржаксинского района с учетом результатов независимой оценки качества образования и предложений общественного совета на 2020 год согласно приложению.

2. Продолжить работу по созданию безбарьерной среды для детей-инвалидов в образовательных организациях, в том числе реализующих образовательные программы дошкольного и дополнительного образования.

3. При формировании государственных (муниципальных) заданий на оказание услуг (выполнение работ) (далее - госзадание) образовательных организаций предусмотреть включение в госзадание раздела «Порядок информирования потенциальных потребителей услуг», «Популяризация среди населения официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru».

4. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

4.1. Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно--

телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»:

информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, а также на информационных стендах в помещении организации;

информацию на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и организация их функционирования;

структуру, дизайн существующих информационных стендов с целью увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на них;

раздел (страницу) на сайте образовательной организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4.2. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг (наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды и т.д.).

4.3. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

4.4. Обеспечить:

создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

реализацию мероприятий по повышению удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации;

реализацию мероприятий по выявлению причин и повышению удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности организацией;

реализацию мероприятий по улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, с целью увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий (проблемные зоны по результатам опроса потребителей образовательных услуг: качество питания, питьевая вода, чистота помещений);

проведение с определенной периодичностью мониторинга

удовлетворенности получателей услуг из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;

организацию работы с потребителями образовательных услуг по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru».

5. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования  
администрации Ржаксинского района

  
  
М.Н. Шаронина

Приложение  
УТВЕРЖДЕН  
приказом отдела образования  
администрации Ржаксинского района  
от 22.01.2020 № 10

**Комплекс мероприятий**  
по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности  
в образовательных организациях Ржаксинского района  
с учетом результатов независимой оценки качества образования  
на 2020 год

№ пп	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями о необходимости проведения независимой оценки качества оказания услуг (в сетевых изданиях, СМИ)	ежеквартально	Отдел образования  Руководители образовательных организаций	Повышение информированности родителей по вопросам независимой оценки качества услуг
1.2.	Приведение в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29	январь-февраль 2020 г.	Руководители образовательных организаций	Повышение информированности граждан о деятельности образовательных организаций

	Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте			
1.3	Обеспечение наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение информированности граждан о деятельности образовательных организаций
1.4.	Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	постоянно	Руководители образовательных организаций	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и доступности их получения				
2.1.	Реализация муниципальной программы «Развитие образования», утвержденной постановлением администрации района 13.09.2013 № 719	в течение года	Отдел образования МКУ ИМЦ	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2.	Осуществление контроля за созданием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся	в течение года	М.Н. Шаронина О.П. Матвеева	Предотвращение нарушений прав граждан
2.3	Продолжение работы по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися и их	в течение года	Руководители образовательных	Формирование социальной компетентности

	родителями (законными представителями) и условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.		организаций	обучающихся, развитие способностей личности для самореализации в обществе
2.4.	Обеспечение внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в образовательных организациях	в течение года	Н.В. Сарычева, Руководители образовательных организаций	
2.5	Обеспечение реализации Перечня мероприятий («Дорожная карта»), реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов (Ржаксинский район) (Постановление администрации района от 26.10.2015 № 462)	весь период	Е.П. Новикова	Создание условий в образовательных организациях, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений в развитии
2.6.	Обеспечение реализации муниципальной программы «Доступная среда на 2016-2021 годы», утвержденной постановлением администрации района от 27.11.2015 № 512	весь период	Е.П. Новикова	Создание условий в образовательных организациях, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.7.	Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья в организациях общего и дополнительного образования	сентябрь-октябрь	Е.П. Новикова Н.В. Сарычева	База данных, аналитическая информация
2.8.	Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	М.Н. Шаронина Е.П. Новикова	Предотвращение нарушений прав граждан
2.9.	Мониторинг услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	ежемесячно	.О.П. Матвеева	Удовлетворение потребности родителей (законных

	родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей			представителей) детей в самообразовании по различным вопросам обучения, воспитания и развития детей
2.10.	Обеспечение реализации дополнительных общеразвивающих программ для детей- инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе с использованием дистанционных технологий	в течение года	Н.В. Сарычева	Предотвращение нарушений прав граждан
<b>3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций</b>				
3.1.	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	ежегодно	МКУ ИМЦ, руководители образовательных организаций	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.2.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.3.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
3.4	Совершенствование системы аттестации педагогических работников	в течение года	Руководители образовательных организаций	Повышение профессионального роста, компетентности
3.5	Доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%; доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	в течение года	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг

	<p>контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100% (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части);</p> <p>доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).</p>			
<p>4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности в образовательных организациях</p>				
4.1	<p>Обеспечение использования муниципальными образовательными организациями электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (<a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a>), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг</p>	<p>весь период</p>	<p>МКУ ИМЦ Руководители образовательных организаций</p>	<p>Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества работы образовательных организаций</p>
4.2	<p>Мониторинг функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Н.В. Сарычева Руководители образовательных организаций</p>	<p>Обеспечение обратной связи</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций</p>
4.3	<p>Представление информации об образовательных организациях, необходимой для всех участников образовательных отношений</p>	<p>весь период</p>	<p>Специалисты отдела образования, руководители образовательных организаций</p>	<p>Обеспечение обратной связи</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций</p>
4.4	<p>Обновление и наполнение официальной страницы</p>	<p>весь период</p>	<p>М.Н. Шаронина</p>	<p>Открытость</p>



	отдела образования в сети Интернет		Н.В. Сарычева	деятельности отдела образования
4.5	Реализация плана мероприятий (Дорожная карта) Организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в Ржаксинском районе в 2020 году, утвержденной приказом отдела образования от 06.09.2019 № 134	в течение года	Е.П. Новикова	Улучшение результатов ГИА
4.6	Анализ содержания гостевой книги официальной страницы отдела образования в сети Интернет и публикация ответов на вопросы	весь период	Н.В. Сарычева	Открытость деятельности отдела образования
4.7	Координация деятельности муниципальных образовательных организаций по размещению информации на web-сайтах	ежеквартально	Н.В. Сарычева	Соблюдение нормативных требований при ведении сайтов образовательными организациями; открытость деятельности об- разовательных организаций
4.8	Мониторинг web-сайтов образовательных организаций	апрель, октябрь	Е.П. Новикова Н.В. Сарычева	Информационная открытость образовательных организаций
4.9	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях руководителей образовательных организаций	в течение года; по отдельному плану	Специалисты отдела образования	Эффективное решение проб- лем системы образования
4.10	Посещение педагогических советов и подведение итогов работы общеобразовательных организаций за учебный год	август	Специалисты отдела образования	Информация об общеобразовательных организациях
4.11	Формирование рейтинга общеобразовательных организаций при оценке эффективности развития муниципальной системы образования	декабрь	Н.В. Сарычева О.П. Матвеева	База данных

4.12	Организация и проведение районного родительского собрания	2 раза в год	Л.П. Мухортова	Обеспечение участия родительской общественности в управлении муниципальной системой образования
4.13	Координация работы управляющих советов муниципальных образовательных организаций	весь период	Л.П. Мухортова	Расширение общественного участия в Управлении образовательными организациями
4.14	<p>Доведение доли получателей образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;</p> <p>доведение доли получателей образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%;</p> <p>доведение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%.</p>	в течение года	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг