

Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Ржаксинского района в 2021 году

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее-НОКО), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной (статья 95,2 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» проводилась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации»)

В 2021 году общественным советом при управлении образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-общественный совет) была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 5 образовательных организаций (далее - ОО) Ржаксинского района:

МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова»;

МБОУ «Ржаксинская СОШ № 2 им. Г.А. Пономарева»;

МБОУ ДО «Дом детского творчества им. Героя Советского Союза М.П. Кириллова»;

МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина»;

МБДОУ «Детский сад № 1 «Чебурашка».

По результатам заключения государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Тамбовской области от 05.04.2021 и в соответствии с приказом управления образования и науки Тамбовской области от 05.04.2021 №800 "Об определении организации, ответственной за сбор, обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями" для проведения независимой оценки было определено общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр «НОВИ» г. Орёл.

Цели и задачи проведения НОКО.

Цели реализации НОКО:

Проведение независимой оценки качества деятельности образовательных организаций района с целью улучшения

информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательной организации, определения рисков и путей их минимизации.

Проведение НОКО включало решение следующих задач:

- оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации;
- оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- оценить уровень доступности услуг, предоставляемых ОО для детей-инвалидов, инвалидов и маломобильных групп населения;
- оценить уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, предоставляемой в ОО;
- оценить удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОО.

На официальном сайте bus.gov.ru размещены количественные значения показателей по общим критериям в отношении каждой образовательной организации <https://bus.gov.ru/independentRating/details/75187>.

Независимая оценка в 2021 году проводилась по показателям, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», и характеризующим:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Расчет показателей независимой оценки проводился в соответствии с порядком, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В качестве источника информации для независимой оценки

использовались сайты образовательных организаций, а также результаты социологического опроса респондентов - потребителей образовательных услуг. Общая численность получателей услуг составила 1347 человек, общая численность респондентов образовательных организаций, указанных выше, 692 человека или 51 процент от общего количества получателей услуг.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Ржаксинского района в 2021 году представлены в таблице:

Наименование ОО	МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова»	МБОУ «Ржаксинская СОШ № 2 им. Г.А. Пономарева»	МБОУ ДО «Дом детского творчества им. М.П. Кириллова»	МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина»	МБДОУ «Детский сад № 1 «Чебурашка»
Количество баллов по показателям					
Общий балл	91,7	85,48	88,7	86,38	92,04
Кол-во баллов по показателям					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Сумма баллов по всем показателям	94,3	97,8	95,5	97,9	99,1
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	26,7	28,2	25,5	27,9	29,1
1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	37,6	39,6	40,0	40,0	40,0
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Сумма баллов по всем показателям	94,5	85	90	90	89,5
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	50,0	40,0	40,0	40,0	40,0
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	44,5	45,0	50,0	50,0	49,5
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Сумма баллов по всем показателям	78,5	52	58	44	72
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом	18,0	6,0	12,0	6,0	18,0

доступности для инвалидов					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам образовательные услуги наравне с другими	32,0	16,0	16,0	8,0	24,0
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	28,5	30,0	30,0	30,0	30,0
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Сумма баллов по всем показателям	94,2	96,4	100	100	99,6
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	37,2	38,4	40,0	40,0	39,6
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	37,6	38,4	40,0	40,0	40,0
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,4	19,6	20,0	20,0	20,0
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Сумма баллов по всем показателям	97,3	96,5	100	100	100
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,4	28,5	30,0	30,0	30,0
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	19,4	19,8	20,0	20,0	20,0
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	48,5	48,5	50,0	50,0	50,0

Результаты по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства

образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли Интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг. Размещение официальных сайтов учреждений и организаций в сети Интернет на современном этапе является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта в настоящее время рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности образовательной организации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» ОО должны формировать открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, тем самым обеспечивая информационную открытость ОО.

Интернет-сайты ОО служат площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволяют наладить взаимодействие с потребителями услуг, позволяют ориентироваться на их запросы и пожелания и убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по трем показателям критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному критерию составило 99,1 (МБДОУ «Детский сад № 1 «Чебурашка»), минимальное – 94,3 (МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова»).

В разрезе показателей по данному критерию получаются следующие результаты:

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами в среднем составляет 27,48 баллов из 30 возможных или 91,6 %.

- наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 30 из 30 возможных баллов или 100%.

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, в среднем – 39,44 балла из 40 возможных, что составляет 98,6%.

В целом можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об ОО по всем участвующим ОО в НОКО в 2021 г.,

так как средний балл по данному критерию по всем ОО составил 96,92 балла, что составляет 96,92% от максимального балла, который можно было получить.

Результаты по показателям критерия «Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

В образовательных организациях Ржаксинского района созданы все необходимые условия для получения полноценного воспитания и образования. В районе функционируют 2 базовых (юридических) общеобразовательных учреждения и 12 филиалов, из которых 4 филиала реализуют программы среднего общего образования, 7- основного общего образования, 1 -начального общего образования; 1 базовое дошкольное образовательное учреждение и 5 филиалов; 2- образовательных учреждения дополнительного образования. На базе всех 14-ти учреждений апробируются новые формы образовательной деятельности:

- Социокультурных комплексов –7 (на базе филиалов МБОУ «Ржаксинская СОШ №2 им Г.А. Пономарева» в п. Пахарь, с. Степановка, д. Вишневка; филиалов МБОУ «Ржаксинская СОШ №1 им. Н.М.Фролова» в с. Ярославка, п.Жемчужный, с. Семеновка, с. Богданово).

Два базовых общеобразовательных учреждения с 14 филиалами работают в пятидневном режиме, продолжительность 35 недель, в выпускных классах – 34, в 1 классе – 33 недели. Занятия проводятся в 1 смену, продолжительность урока 40 минут, (в 1 классе – 35 минут). Имеют лицензии на право введения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации.

Охват детей дошкольным образованием в районе за последние 5 лет увеличился с 33 до 65 процентов за счет таких вариативных форм, как группы дошкольного образования и группы кратковременного пребывания при школах, и групп кратковременного пребывания, групп выходного дня и консультационных центров при детских садах.

Охват профильным обучением в ОО составляет 100 % от общего количества обучающихся 10-11 классов. Концепцией профильного обучения на среднем уровне общего образования определены две основные формы реализации профильного обучения: модель внутришкольной профилизации и модель сетевой организации. В общеобразовательных учреждениях района реализуются обе модели профилизации.

Все образовательные организации района охвачены предпрофильной подготовкой. В рамках предпрофильной подготовки организованы ориентационные, предметно-ориентированные и профессиональные элективные учебные курсы.

В базовых ОО в целях реализации новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ «Школа Евклида», «Робототехника», «Геоинформационные технологии», «Студия дизайн-проектов», «Разработка VR|AR», «Шахматы». действует Центр образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста».

В ОО района активно реализуются мероприятия федерального проекта

«Цифровая образовательная среда» в рамках национального проекта «Образование».

В соответствии с реализацией Послания Президента Владимира Путина Федеральному Собранию Российской Федерации все обучающиеся 1-4 классов обеспечены бесплатным горячим питанием.

Внеурочной деятельностью охвачено 100 % учащихся начальной школы и осуществляется посредством различных форм организации: экскурсии, секции, круглые столы, конференции, диспуты, школьные научные общества, олимпиады, конкурсы, соревнования, поисковые и научные исследования.

Во всех ОО района активно ведется работа с одаренными детьми. Но информация по работе с одаренными детьми размещена не на всех официальных сайтах ОО.

Максимальное количество баллов по двум показателям критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному критерию составило 94,5 (МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова»), минимальное – 85 (МБОУ «Ржаксинская СОШ № 2 им. Г.А. Пономарева»).

По показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в ОО Ржаксинского района находится на достаточном уровне. Средний балл по данному критерию по всем ОО составил 89,8 балла, что составляет 89,9% от максимального балла, который можно было получить.

Показатель по обеспечению в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в среднем - 42 балла, что составляет 84% от максимально возможного балла.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, - в среднем 47,8 балла, что составляет 95,6% от максимально возможного балла.

Результаты по показателям критерия «Доступность услуг для инвалидов»

Одной из основных функций Федерального государственного образовательного стандарта начального, основного общего и среднего общего образования является реализация права каждого ребёнка на полноценное образование, отвечающее его потребностям и в полной мере использующее возможности его развития.

Одним из основных факторов интеграции инвалидов в общество является создание доступной среды жизнедеятельности, обеспечение их права на получение образования и полноценное участие в общественной жизни. Получение образования детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ является одним из основных и неотъемлемых условий их успешной социализации, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной

деятельности.

Система общего образования Ржаксинского района позволяет обеспечить конституционное право граждан на получение общедоступного бесплатного общего образования, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и оказание комплексной психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса с учетом их особенностей и образовательных потребностей.

Дети-инвалиды, имеющие соматические заболевания и не имеющие ограничений в передвижении, обучаются в общеобразовательных организациях по общеобразовательным программам. В районе не организованы специальные (коррекционные) классы, поэтому дети, имеющие заключение областной психолого-медико-педагогической комиссии обучаются в общеобразовательных классах, но по специальным (коррекционным) программам 7 или 8 вида. Учителя для этих целей нарабатывают специальные адаптированные программы и приобретают специальные учебники.

Все дети-инвалиды в силу своих возможностей имеют полный доступ к школьному библиотечному фонду и полный доступ к школьным сайтам.

Каждая базовая школа и все филиалы имеют свои официальные сайты (или страничку на сайте), которые снабжены версией для слабовидящих.

Учебники детям-инвалидам предоставляются бесплатно.

Обучающиеся, имеющие заключение областной психолого-медико-педагогической комиссии, обучаются в общеобразовательных классах, но по специальным (коррекционным) программам 7 или 8 вида. Учителя для этих целей нарабатывают специальные адаптированные программы, школами приобретаются специальные учебники. Таким образом, все дети с ограниченными возможностями здоровья обеспечены специальными учебниками, учебными пособиями, техническими средствами обучения.

При организации образовательного процесса учителя используют компьютеры. Все общеобразовательные организации не в полной мере обеспечены средствами специального коррекционного и реабилитационного оборудования, необходимого для создания универсальной безбарьерной образовательной среды.

Официальные сайты всех общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций снабжены версией для слабовидящих.

В настоящее время во всех образовательных организациях разработаны паспорта на предмет доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.

Базовые общеобразовательные организации и базовый детский сад нанесены на карту доступности района по результатам их паспортизации.

Создано нормативно-правовое обеспечение на уровне органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования в районе и уровне образовательных организаций.

В настоящее время обеспечен доступ детей-инвалидов к зданиям всех общеобразовательных организациях района и практически всех организаций дополнительного образования. В МБОУ «Ржаксинская сош №1 им. Н.М. Фролова» в рамках реализации мероприятий государственной программы

Тамбовской области «Доступная среда» на 2016-2021 гг. по созданию универсальной безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию в образовательный процесс детей-инвалидов, переоборудован первый этаж основного здания.

Однако, средние результаты НОКО показателей по критерию «Доступность услуг для инвалидов» находятся на достаточно низком уровне. Максимальное количество баллов по трем показателям критерия составляет 60,9 балла от 100 возможных или 60,9 %. Максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному критерию составило 78,5 (МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова»), минимальное – 44 (МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина»).

По показателям критерия «Доступность услуг для инвалидов» получаются следующие результаты:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов – средний балл 12 из 30 возможных, что составляет 40%;

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам образовательные услуги наравне с другими – средний балл 19,2 из 40 возможных, что составляет 48%;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – средний балл 29,7 из 30 возможных, что составляет 99%.

Результаты по показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Максимальное количество баллов по трем показателям данного критерия составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному критерию составило 100 баллов, которое набрали две организации дополнительного образования (МБОУ ДО «Дом детского творчества им. Героя Советского Союза М.П. Кириллова», МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина»), минимальное – 94,2 (МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова»).

В разрезе показателей по данному критерию получаются следующие результаты:

- средний балл по показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» - 39 из 40 возможных или 97,5%;

- средний балл по показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» - 39,2 из 40 возможных или 98%;

- средний балл по показателю «Доля получателей образовательных

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» - 19,8 из 20 возможных или 9%.

В целом уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения достаточно высокий уровень и удовлетворяет потребностям получателей образовательных услуг.

Результаты по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Максимальное количество баллов по трем показателям данного критерия составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному критерию составило 100 баллов, которое набрали МБОУ ДО «Дом детского творчества им. Героя Советского Союза М.П. Кириллова», МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина» и МБДОУ «Детский сад № 1 «Чебурашка», минимальное – 96,5 получило МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова».

В разрезе показателей по данному критерию получаются следующие результаты:

- средний балл по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» - 29,6 из 30 возможных или 98,6%;

- средний балл по показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» - 19,84 из 20 возможных или 99,2%;

- средний балл по показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» - 49,4 из 50 возможных или 98,8%.

В целом уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности ОО района находится на достаточно высоком уровне, так как средняя сумма баллов по всем показателям рассматриваемого критерия составляет 98,76 от 100 возможных баллов.

В результате независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности муниципальные образовательные организации, в отношении которых проводилась НОКО в 2021 году, по всем критериям получили следующие баллы:

МБОУ «Ржаксинская СОШ № 1 им. Н.М. Фролова» - 91,76 балла;

МБОУ «Ржаксинская СОШ № 2 им. Г.А. Пономарева» - 85,48 балла;

МБОУ ДО «Дом детского творчества им. Героя Советского Союза М.П. Кириллова» - 88,7 балла;

МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Е.Т. Артюхина» - 97,9 балла;

МБДОУ «Детский сад № 1 «Чебурашка» - 99,1 балла

Отдел образования администрации Ржаксинского района рекомендует

образовательным организациям, в отношении которых в 2021 году была проведена независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности:

- проанализировать полученные результаты;
- привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;
- взять под особый контроль вопрос доступности помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории для детей-инвалидов и инвалидов ;
- довести результаты независимой оценки до всех работников образовательных организаций с целью разработки комплекса мер по устранению выявленных в ходе независимой оценки недостатков;

Начальник отдела образования
администрации Ржаксинского района


 М.Н. Шаронина